

2019年6月5日

名簿活用ソフトユーザー 各位

名簿活用ソフト インストール失敗時のご対応手順について

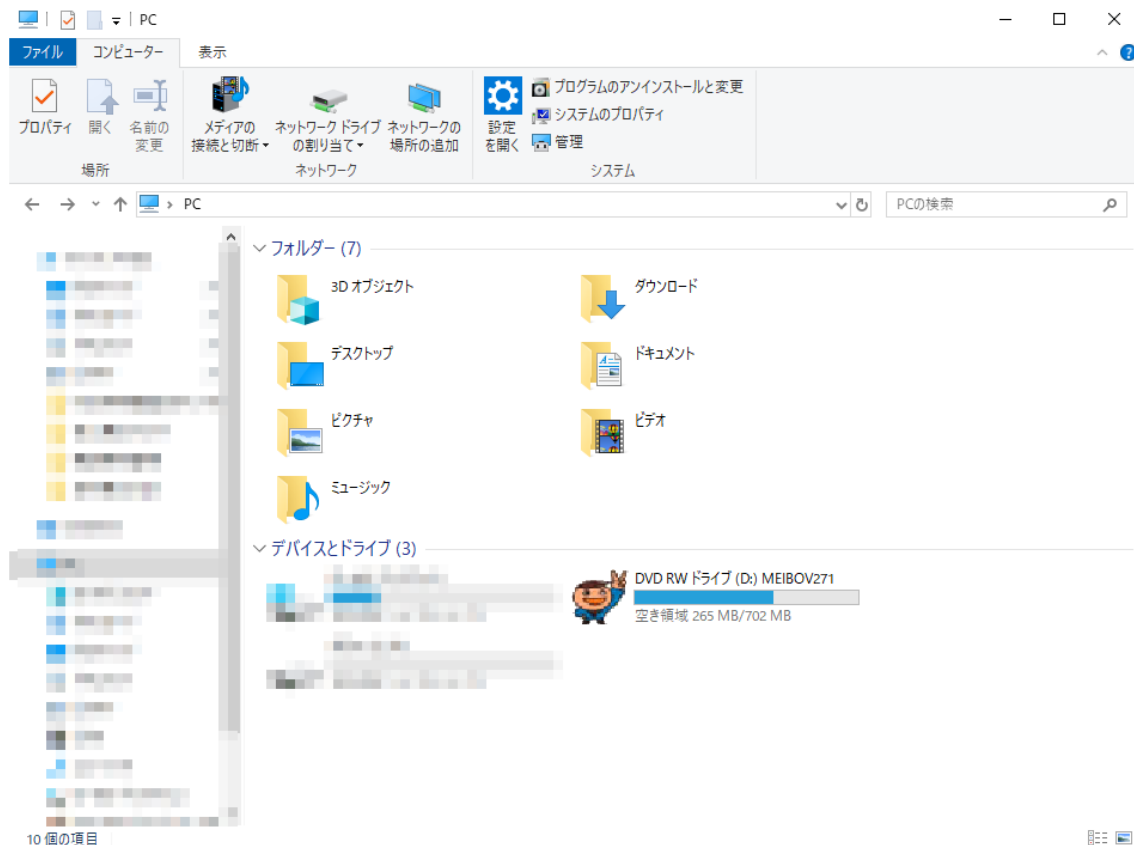
あかつき印刷株式会社
情報システム部

名簿活用ソフトをインストールする際、ご利用の端末によっては

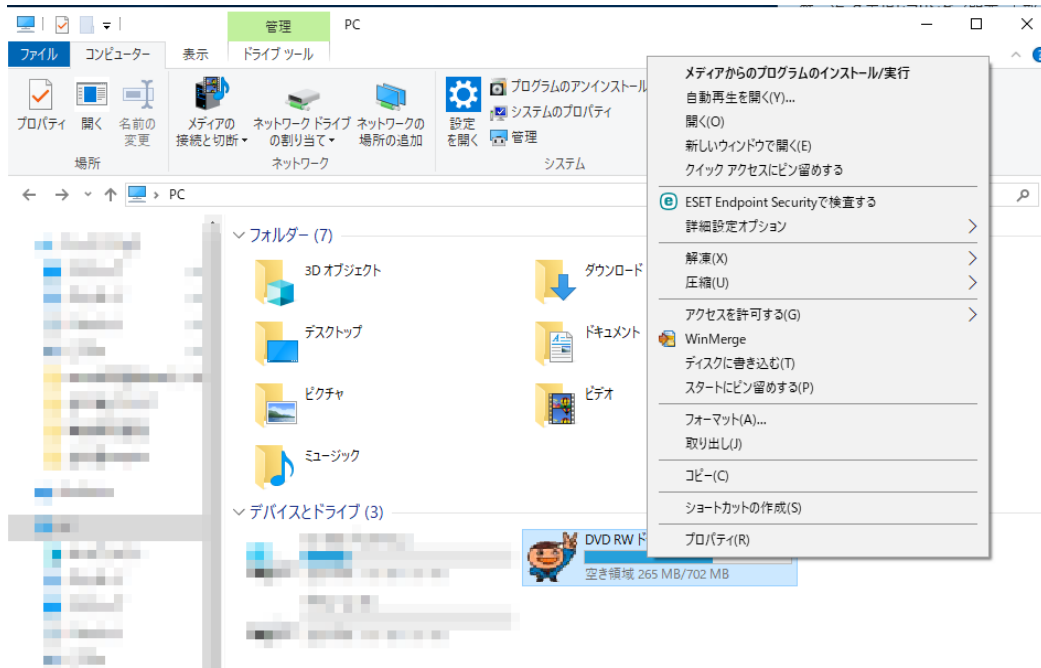
実行時エラー -5 プロシージャの呼び出し、または引数が不正です

というメッセージが表示されインストールが行えないケースが確認されています。以下に、このエラーを回避してインストールする手順をご案内いたします。

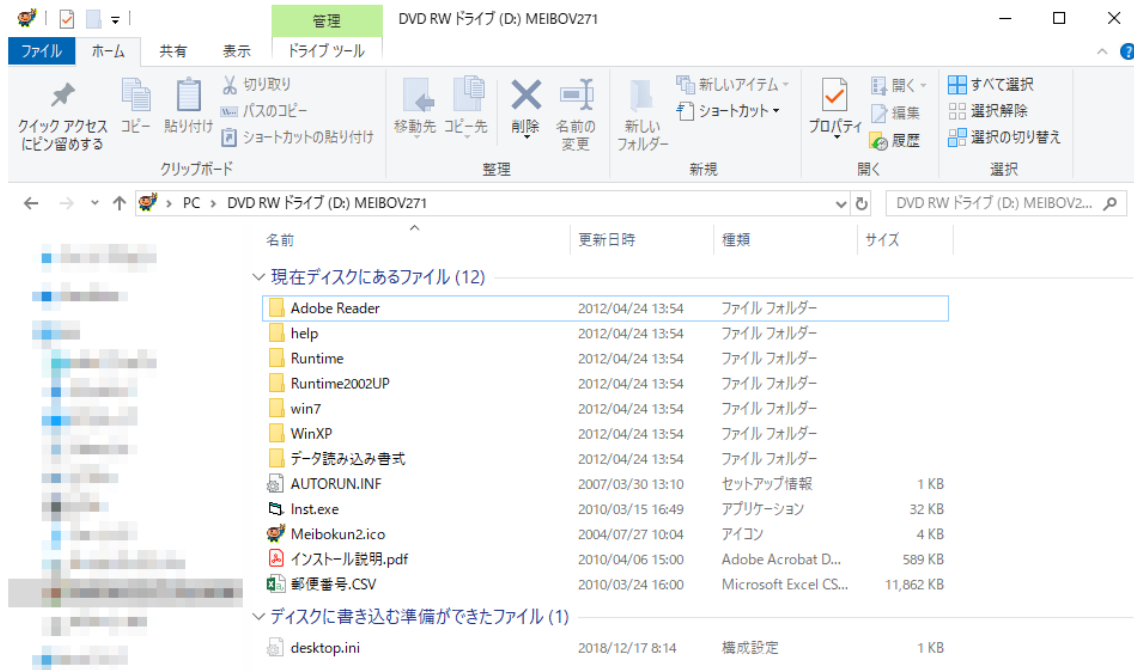
- ① エクスプローラーを開き、名簿活用ソフトのディスクを選択します。



② 右クリックを行い、「開く」または「新しいウィンドウで開く」をクリックします。



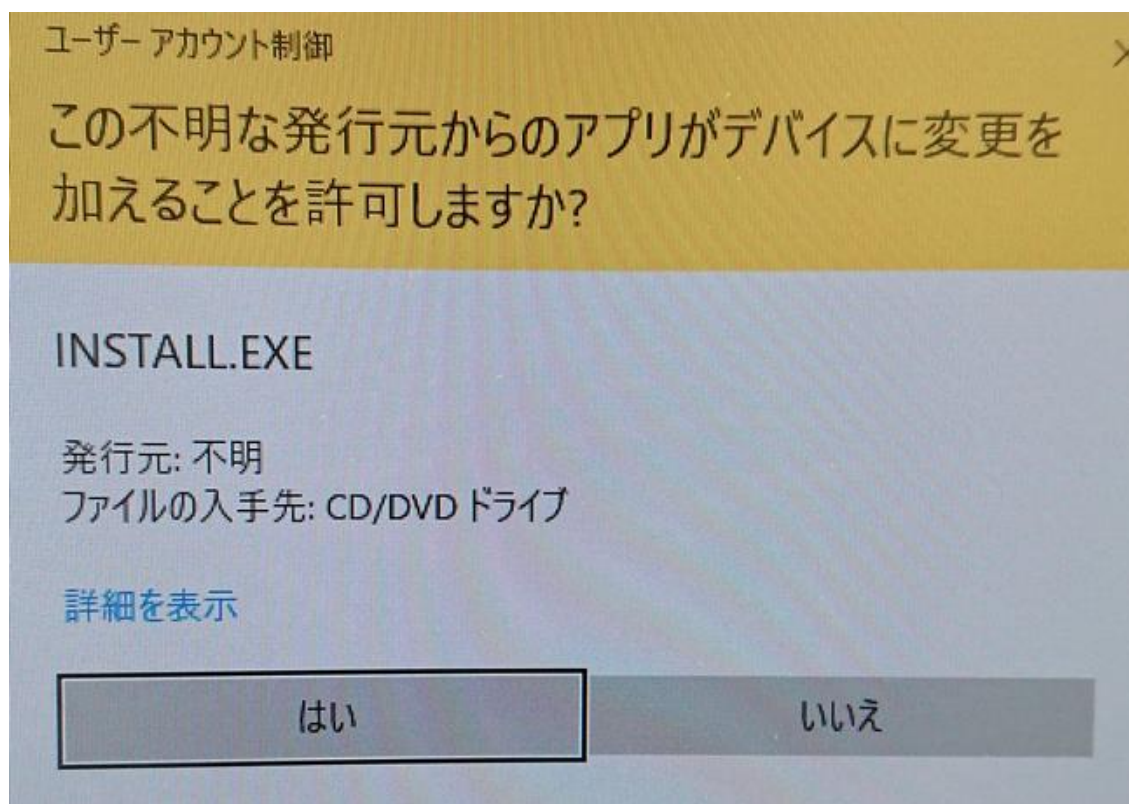
③ ディスク内のファイルが表示されます。「win7」のフォルダをダブルクリックします。



④ 「INSTALL.EXE」をダブルクリックします。



⑤ 「ユーザーアカウント制御」のメッセージが表示されます。【はい】ボタンをクリックします。



- ⑥ 名簿活用ソフトのインストール画面が表示されますので、別途インストール説明書に従ってインストールを行ってください

