

Zenlogic で発生しているサーバ障害について

2018年7月9日

あかつき印刷株式会社 情報システム部

日頃、弊社をご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社のホームページ制作サービスをご利用いただいている一部のお客様において、ホームページの閲覧ができない状態が断続的に発生しておりご迷惑をおかけしております。

原因はホームページのデータを置いているファーストサーバ社の Zenlogic サービスで障害が発生しているためです。ファーストサーバ社によりますと 6 月 19 日より発生していた障害が現在も続いている状況です。現時点においてファーストサーバ社でも原因の解明がされておらず、対策ができない状況です。

この障害に伴い、当社からお客様ホームページを制御するための「コントロールパネル」及び「公開されたホームページデータ」にアクセスできない状態が続いており、お客様の Web サービスの設定作業や移設作業が行えない状態となっております。

今後の対応としては、①Zenlogic サービスの復旧を待つ方法 ②Zenlogic からの引っ越しを検討して準備する方法 の二通りとなりますが、いずれの場合でも一旦は Zenlogic の復旧を待つ必要がございます。

ファーストサーバ社からは本日(9日)の朝までに復旧するとの報告でしたが、15時時点では、復旧されていません。早急に復旧するように、弊社からも申し入れを行ないました。

お客様にはご迷惑をおかけしますが弊社にて対応が可能になり次第、対応を開始させていただきますので、よろしく願いいたします。